

## Διαχείριση Καταγγελιών

### **Καταγγελία. Τι είναι αυτό;**

Μέσω αυτού του καναλιού καταγγελίας, δύναται να αναφερθούν εμπιστευτικά, υποψίες για έγκλημα, παραβίαση ή άλλα παραπτώματα.

### **Γιατί είναι απαραίτητο;**

Το κανάλι καταγγελιών είναι ένα εργαλείο για τη διατήρηση των ηθικών αρχών και της εμπιστοσύνης. Απαιτούμε από ολόκληρο τον οργανισμό και τους εργαζόμενους μας να συμμορφώνονται με τις ηθικές αρχές και τη νομοθεσία σχετικά με τον οργανισμό μας. Εάν ένας εργαζόμενος ή άτομο που έρχεται σε επικοινωνία με τον οργανισμό μας, υποψιάζεται παραβιάσεις, μπορεί να το αναφέρει μέσω του καναλιού καταγγελίας.

### **Από τι αποτελείται;**

Ο χρήστης έχει την ευκαιρία να αναφέρει ανώνυμα, για παράδειγμα τις ακόλουθες παραβάσεις ή υποψίες παραβιάσεων:

- Δωροδοκία, διαφθορά και ξέπλυμα χρήματος,
- Παράνομη συμπεριφορά ή αθέμιτος ανταγωνισμός,
- Παραβίαση της νομοθεσίας σχετικά με το περιβάλλον και την επαγγελματική ασφάλεια
- Παραβίαση της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων
- Παρέμβαση στο δικαίωμα οργάνωσης των εργαζομένων
- Μονομερής αποδυνάμωση των εργασιών
- Παραβιάσεις άλλων νόμων ή των ηθικών αρχών μας.

Οι εκθέσεις πρέπει να γίνονται με καλή πίστη. Απαγορεύονται οι σκόπιμες ψευδείς αναφορές, οι οποίες ενδέχεται να οδηγήσουν σε νομική ενέργεια.

### **Για ποιόν είναι;**

Μέσω του καναλιού μας, καταχρήσεις μπορούν να αναφερθούν τόσο από τους εργαζόμενους μας όσο και από όλα τα εξωτερικά μέρη.

### **Πώς;**

Όλοι μπορούν να αναφέρουν ανώνυμα μέσω του καναλιού καταγγελίας. Οι γνωστοποιήσεις που αποστέλλονται στην υπηρεσία, είναι αναγνώσιμες μόνο από τα εξουσιοδοτημένα στελέχη.

Στην Εταιρεία, αυτά τα στελέχη είναι ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης και ο Εσωτερικός Ελεγκτής. Όλες οι γνωστοποιήσεις θα αντιμετωπίζονται εμπιστευτικά.

**Πώς να αναφέρετε μια παρατήρηση;**

Με email: [compliance@qnr.com.gr](mailto:compliance@qnr.com.gr)

**Άλλοι τρόποι αναφοράς;**

Εναλλακτικά μπορείτε να αναφέρετε:

Ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Κονίτσης 11 Β, Μαρούσι, ΤΚ. 15125.

Υπόψη : Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης

**Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**

Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων

Εταιρεία : Quality & Reliability ΑΕ

Διεύθυνση: Κονίτσης 11 Β, 15125, Μαρούσι

Τηλέφωνο: +302108029409

E-mail: [dpo@qnr.com.gr](mailto:dpo@qnr.com.gr)