

Γενικός Κώδικας Δεοντολογίας

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς των εργαζομένων μας, περιγράφει τις προσδοκίες μας σχετικά με τη συμπεριφορά των υπαλλήλων μας έναντι άλλων μελών, πελατών, ενδιαφερομένων και της κοινωνίας.

Η εταιρεία μας αντιπροσωπεύει τις βασικές αξίες της συνέργειας, της τιμιότητας και της ακεραιότητας. Ως εκ τούτου, περιμένουμε από όλα τα μέλη της να καθοδηγούνται από τις ίδιες αξίες στην κρίση και τη συμπεριφορά τους. Η ανοιχτή επικοινωνία και η έκφραση πρέπει να καθοδηγούνται από την επιθυμία για σεβασμό, ασφαλές και συνεργατικό περιβάλλον εργασίας.

Πεδίο Εφαρμογής

Αυτή η πολιτική ισχύει για όλα τα στελέχη της εταιρείας ανεξάρτητα από τη θέση ή τον τύπο απασχόλησης.

Συμμόρφωση με το νόμο

Οι εργαζόμενοι πρέπει να φροντίζουν να προστατεύουν την εταιρεία και τα νομικά συμφέροντά της, συμμορφούμενοι με όλους τους νόμους που αφορούν το περιβάλλον, τις εμπορικές συναλλαγές, την ασφάλεια και ιδιωτικότητα.

Αντιμονοπωλιακοί και Ανταγωνιστικοί Νόμοι

Η Q&R δεσμεύεται να τηρεί τους ισχύοντες νόμους περί μονοπωλίων και ανταγωνισμού. Οι νόμοι επιδιώκουν να προστατεύσουν την ανταγωνιστική διαδικασία έτσι ώστε οι καταναλωτές να λαμβάνουν τα οφέλη του ανταγωνισμού. Οι παραβιάσεις της αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας ή του ανταγωνισμού ενδέχεται να οδηγήσουν σε αυστηρές κυρώσεις, συμπεριλαμβανομένων μεγάλων προστίμων και ποινών φυλάκισης.

Απαιτείται συμμόρφωση με αυτούς τους νόμους ανά πάσα στιγμή. Δεν πρέπει να:

- ☞ Καθορίζετε ή ελέγχετε τις τιμές, είτε συμφωνώντας απευθείας με έναν ανταγωνιστή, είτε με οποιαδήποτε άλλη μέθοδο, όπως μέσω τρίτων
- ☞ Δίδετε δομημένη ή ενορχηστρωμένη προσφορά, για να κατευθύνει μια σύμβαση σε έναν συγκεκριμένο ανταγωνιστή, συμπεριλαμβανομένης της αποχής από προσφορές ή την υποβολή μη ανταγωνιστικών προσφορών
- ☞ Μποϊκοτάζ προμηθευτών ή πελατών
- ☞ Διαίρεση ή εκχώρηση αγορών ή πελατών ή
- ☞ Περιορισμό παραγωγής ή πώλησης προϊόντων ή σειρών προϊόντων.

Αυτές οι απαγορευμένες συμφωνίες είναι αντίθετες με την πολιτική της Εταιρείας και θα πρέπει να αποφεύγονται εξίσου στις συζητήσεις σας με τους συνεργάτες, καθώς και με εκπροσώπους άλλων εταιρειών.

Επιπλέον, πρέπει να αποφύγετε τις απαγορευμένες συζητήσεις με ανταγωνιστές σχετικά με τις τιμές, το κόστος, τα κέρδη ή τα περιθώρια κέρδους, τους όγκους παραγωγής ή τις προσφορές ή προσφορές για μια συγκεκριμένη επιχείρηση.

Ορισμένες τακτικές πωλήσεων ή άλλες συμφωνίες με πελάτες ή προμηθευτές ενδέχεται επίσης

να εγείρουν κινδύνους για την αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και τον ανταγωνισμό, εάν περιορίζουν άδικα ή εμποδίζουν τον ανταγωνισμό από τους ανταγωνιστές σας ή μεταξύ των πελατών σας.

Παραδείγματα συμφωνιών πώλησης που έχουν διαπιστωθεί ότι παραβιάζουν τους νόμους περί αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας περιλαμβάνουν επιθετική τιμολόγηση κάτω από το κόστος, αποκλειστικές συμβάσεις συναλλαγών, ομαδοποιημένες ή δεσμευμένες πωλήσεις, συμφωνίες με πελάτες ή προμηθευτές σχετικά με τις ελάχιστες τιμές μεταπώλησης και διακρίσεις μεταξύ ανταγωνιστών πελατών.

Ακατάλληλες Πληρωμές, Ξέπλυμα Χρήματος και Οικονομικά Μπλοκιάζ

Απαγορεύεται να προσφέρετε, να υποσχεθείτε, να εξουσιοδοτήσετε, να καθοδηγήσετε, να πληρώσετε, να κάνετε ή να λάβετε δωροδοκίες, κλοπές ή πληρωμές χρημάτων ή οτιδήποτε αξίας (άμεσα ή έμμεσα) για να αποκτήσετε εσφαλμένα επιχειρήσεις ή οποιοδήποτε άλλο πλεονέκτημα για την Εταιρεία ή τον εαυτό σας.

Οι κυρώσεις για παραβίαση αυτών των νόμων είναι αυστηρές και μπορεί να περιλαμβάνουν χρόνο φυλάκισης και μεγάλο πρόστιμο για άτομα. Η Q&R απαγορεύει επίσης κάθε μορφή νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, η οποία περιλαμβάνει τη μεταμφίεση, τη διοχέτευση παράνομων χρημάτων ή τη μετατροπή αυτών των χρημάτων σε νόμιμα κεφάλαια.

Η παραπάνω απαγόρευση ισχύει για:

- ☞ Κυβέρνηση και δημόσιο τομέα, που περιλαμβάνει τις δημόσιες υπηρεσίες κοινής ωφέλειας, την εκπαίδευση, τους δημόσιους φορείς υγειονομικής περίθαλψης και τους δημόσιους διεθνείς οργανισμούς και τους υπαλλήλους ή τους υπαλλήλους τους
- ☞ Πολιτικά κόμματα ή υποψήφιοι για πολιτικό αξιωματούχο
- ☞ Επιχειρηματικές οντότητες που ανήκουν εν μέρει ή εξ ολοκλήρου ή ελέγχονται από κρατικά συμφέροντα (συντά αναφέρονται ως κρατικές επιχειρήσεις) και τους υπαλλήλους ή τους υπαλλήλους τους
- ☞ Ιδιωτικές εμπορικές εταιρείες και οι υπάλληλοί τους
- ☞ Οποιοδήποτε άλλο τρίτο μέρος

Η Q&R απαγορεύει να δίνονται χρήματα ή οτιδήποτε αξίας άμεσα ή έμμεσα σε κυβερνητικό αξιωματούχο ή υπάλληλο κρατικής επιχείρησης ή στον σύζυγο, σημαντικό άλλο, παιδί ή άλλο συγγενή οποιουδήποτε τέτοιου προσώπου, με σκοπό να επηρεάσει ή να ανταμείψει δράση ή απόφαση του δημόσιου ή υπαλλήλου του δημόσιου τομέα ή του υπαλλήλου ή για την απόκτηση τυχόν ακατάλληλου πλεονεκτήματος για την Q&R.

Το "Οτιδήποτε αξίας" προορίζεται να είναι ευρύ και να καλύπτει όχι μόνο χρήματα, αλλά και δώρα, πλούσια ή υπερβολική ψυχαγωγία, χρηματοδότηση προσωπικών ταξιδιών όπως αξιοθέατα, εισφορές στη φιλανθρωπία και ευκαιρίες απασχόλησης.

Η Q&R απαγορεύει επίσης τη διευκόλυνση ή τη διευκόλυνση πληρωμών, οι οποίες είναι πληρωμές σε έναν υπάλληλο για την επιτάχυνση ή την επιτάχυνση των συνηθισμένων κυβερνητικών ενεργειών, συμπεριλαμβανομένης της επεξεργασίας και της έγκρισης αιτήσεων

και αδειών.

Συναλλαγές με Κυβερνητικούς Φορείς

Οι κανόνες της Q&R και οι ισχύοντες νόμοι για τις συναλλαγές με Κυβερνητικούς ή και Δημοσίους υπαλλήλους είναι πιο αυστηροί από τα πρότυπα που αφορούν συναλλαγές με υπαλλήλους μιας εμπορικής εταιρείας.

Πρέπει να τηρείτε αυστηρά τους νόμους, τους κανόνες και τους κανονισμούς που διέπουν την απόκτηση αγαθών και υπηρεσιών από οποιαδήποτε κυβερνητική οντότητα οποιασδήποτε χώρας και την εκτέλεση κρατικών συμβάσεων. Δραστηριότητες που μπορεί να είναι κατάλληλες κατά τη συναλλαγή με μη κυβερνητικούς πελάτες ενδέχεται να είναι ακατάλληλες και ακόμη και παράνομες κατά την επικοινωνία με την κυβέρνηση.

Αν έχετε συναλλαγές με οποιαδήποτε κυβερνητική οντότητα, συμπεριλαμβανομένων δημόσιων διεθνών οργανισμών, είστε υπεύθυνοι για τη γνώση και τη συμμόρφωση με όλους τους κανόνες που ισχύουν για κρατικές συμβάσεις και αλληλεπιδράσεις με κυβερνητικούς υπαλλήλους και υπαλλήλους, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των ακόλουθων απαιτήσεων:

- ☞ Δεν πρέπει να δώσετε ή να προσφέρετε, άμεσα ή έμμεσα, οποιαδήποτε δωρεά, δώρο, χάρη, ψυχαγωγία, δάνειο ή οτιδήποτε νομισματικής αξίας σε οποιονδήποτε κυβερνητικό ή δημόσιο υπάλληλο, εκτός εάν επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.
- ☞ Δεν πρέπει να παρέχετε, να προσπαθείτε να παρέχετε, να προσφέρετε ή να ζητάτε προνομιακή υποστήριξη, άμεσα ή έμμεσα, για να αποκτήσετε ευνοϊκή μεταχείριση σε σχέση με οποιαδήποτε συναλλαγή.

Lobbying με Κυβερνητικά Στελέχη

Το λόμπι είναι γενικά κάθε δραστηριότητα που επιχειρεί να επηρεάσει νόμους, κανονισμούς, πολιτικές και κανόνες. Σε ορισμένες δικαιοδοσίες, ωστόσο, ο νομικός ορισμός του «λόμπι» μπορεί επίσης να καλύπτει τη δραστηριότητα προμηθειών και ανάπτυξης επιχειρήσεων.

Είστε υπεύθυνοι για την κατανόηση του πότε οι δραστηριότητές σας μπορεί νομικά να θεωρηθούν πιέσεις σε συγκεκριμένη δικαιοδοσία και για συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους.

Δεν μπορείτε να πιέσετε την κυβέρνηση εκ μέρους της Q&R.

Νόμοι και Κανονισμοί Συμμόρφωσης με το Εμπόριο

Οι ελληνικοί εμπορικοί νόμοι και κανονισμοί διέπουν όλες τις εισαγωγές, εξαγωγές, επανεξαγωγές και χρήση προϊόντων και τεχνικών δεδομένων ελληνικής ή ΕΕ καταγωγής, όπου κι αν βρίσκονται.

Η Q&R απαιτεί να συμμορφώνεστε πλήρως με όλους τους ισχύοντες εμπορικούς νόμους και κανονισμούς. Η μη συμμόρφωση μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την απώλεια ή τον περιορισμό των εμπορικών προνομίων σας ή της Q&R.

Η παραβίαση αυτών των εμπορικών νόμων και κανονισμών μπορεί επίσης να οδηγήσει σε πρόστιμα και φυλάκιση.

Είστε υπεύθυνοι για την κατανόηση του τρόπου με τον οποίο ισχύουν οι εμπορικοί νόμοι και κανονισμοί και ότι συμμορφώνεστε με αυτούς τους νόμους για να διασφαλίσετε ότι καμία τεχνολογία, δεδομένα, πληροφορίες, πρόγραμμα ή / και υλικά που προέρχονται από υπηρεσίες (ή απευθείας προϊόν αυτών) δεν θα εισαχθούν ή εξαχθούν, άμεσα ή έμμεσα, κατά παράβαση αυτών των νόμων και κανονισμών, ή θα χρησιμοποιηθεί για οποιονδήποτε σκοπό απαγορεύεται από αυτούς τους νόμους και κανονισμούς.

Ασφάλεια στο εργασιακό περιβάλλον

Όλοι οι εργαζόμενοι πρέπει να σέβονται τους συναδέλφους τους, τους προϊσταμένους και τους πελάτες τους. Οποιαδήποτε διακριτική συμπεριφορά ή παρενόχληση δεν θα γίνεται ανεκτή.

Επαγγελματισμός

Οι εργαζόμενοι πρέπει να επιδεικνύουν ακεραιότητα και επαγγελματισμό σε κάθε πτυχή της συμπεριφοράς τους, συμπεριλαμβανομένων των θεμάτων που αφορούν την απουσία, την καθυστέρηση και τη συμμόρφωση και τον ενδυματολογικό κώδικα. Η προσωπική εμφάνιση πρέπει να προβάλλει τη δέσμευση της εταιρείας στον επαγγελματισμό.

Ακεραιότητα

Όλοι οι εργαζόμενοι πρέπει να εκπληρώσουν την εργασία τους με ακεραιότητα και σεβασμό προς τους ενδιαφερόμενους. Οι εργαζόμενοι αποθαρρύνονται να δεχτούν δώρα από πελάτες ή συνεργάτες προς όφελος άλλου μέρους. Αναμένεται από όλους να αποφύγουμε τυχόν προσωπικά, οικονομικά ή άλλα συμφέροντα που ενδέχεται να επηρεάσουν την ποιότητα της εργασίας.

Φροντίδα για το περιβάλλον

Οι εργαζόμενοι πρέπει να αντιμετωπίζουν την ιδιοκτησία της εταιρείας και το φυσικό τους περιβάλλον με σεβασμό και φροντίδα.

Πειθαρχικές ενέργειες

Οι εργαζόμενοι που επανειλημμένα ή εσκεμμένα δεν ακολουθούν τον κώδικα δεοντολογίας μας θα αντιμετωπίσουν κατάλληλη πειθαρχική δράση.

Μετά από μια σαφή προειδοποίηση, οι εργαζόμενοι που επιδεικνύουν επίμονα άσεμνες συμπεριφορές ενδέχεται να αντιμετωπίσουν υποβιβασμό, επίπληξη, ανάκληση παροχών, αναστολή ή τερματισμό εργασίας.

Ενδέχεται να αναληφθούν νομικές ενέργειες σε περιπτώσεις κλοπής, υπεξαίρεσης, διαφθοράς και άλλων παράνομων ενεργειών.