

# QUALITY & RELIABILITY ΑΕ

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

Κονίτσης 11B, 151 25- Μαρούσι

## Δελτίο Τύπου

01/11/2023

**Epasshub: Το νέο προϊόν τεχνολογίας από την Quality & Reliability για τις επιχειρήσεις**

*Ένα ισχυρό ψηφιακό μέσο επικοινωνίας με τον πελάτη σας*

Η [QUALITY & RELIABILITY A.E.](#) καινοτομεί με την εισαγωγή ενός νέου προϊόντος τεχνολογίας που έχει σχεδιαστεί ειδικά για επιχειρήσεις που αναζητούν έναν εύκολο και άμεσο τρόπο να αλληλοεπιδρούν με τους πελάτες τους. Το προϊόν [epasshub](#), αποτελεί μια καινοτόμα πλατφόρμα που επιτρέπει στις επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν για παράδειγμα εισιτήρια, κουπόνια, κάρτες πιστότητας και άλλα παρόμοια μέσα επικοινωνίας με τους πελάτες τους, να δημιουργούν και να διαχειρίζονται ψηφιακές κάρτες.

Χάρη σε αυτήν τη νέα πλατφόρμα, μια επιχείρηση μπορεί να σχεδιάσει τις δικές της ψηφιακές κάρτες με άνεση και ταχύτητα και να τις αποστείλει αμέσως στους πελάτες της. Ο πελάτης, από την πλευρά του, μπορεί να αποθηκεύσει αυτές τις ψηφιακές κάρτες στο κινητό του και να τις έχει πάντα διαθέσιμες μέσω του "wallet" του. Η ψηφιακή κάρτα πέρα από τις βασικές πληροφορίες, όπως το λογότυπο της επιχείρησης, ένα QR code, προσφέρει στον τελικό πελάτη πρόσβαση σε εξατομικευμένες πληροφορίες, όπως το σύνολο των πόντων πιστότητας, το υπόλοιπο μιας δωροκάρτας, προσωποποιημένες ειδοποιήσεις, όπως προσφορές, ειδοποιήσεις λήξης κουπονιών και ειδοποιήσεις τοποθεσίας όταν υπάρχει ένα κατάστημα στην περιοχή του.

Ένα ακόμη ανταγωνιστικό χαρακτηριστικό είναι η παροχή **αναλυτικών** στατιστικών και αναφορών σχετικά με τη χρήση και τη διανομή των ψηφιακών καρτών. Τα δεδομένα αυτά μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τις επιχειρήσεις για τη βελτιστοποίηση των στρατηγικών μάρκετινγκ, καθώς και για την καλύτερη κατανόηση των προτιμήσεων και των ενδιαφερόντων των πελατών τους. Οι επιχειρήσεις μπορούν να εγγραφούν ηλεκτρονικά στην πλατφόρμα και να εξερευνήσουν της δυνατότητές της και τα οφέλη της δωρεάν για τρεις μήνες. Στο μεσοδιάστημα, μπορούν να αναβαθμίσουν την συνδρομή τους, επιλέγοντας και αγοράζοντας ηλεκτρονικά ένα από τα διαθέσιμα πακέτα.

Η νέα πλατφόρμα που εγκαινιάζεται από την QnR είναι βασισμένη σε τεχνολογία cloud και προσφέρεται ως υπηρεσία λογισμικού SaaS (Software as a Service), χωρίς την ανάγκη διάθεσης πόρων ή μηχανημάτων από την εκάστοτε επιχείρηση. Καμία επιχείρηση δεν χρειάζεται να διαθέτει εξειδικευμένο προσωπικό, αφού η πλατφόρμα είναι φιλική στον χρήστη, κατανοητή και εύχρηστη.

Το [epasshub](#) μπορεί να προσφέρει ένα μοντέρνο τρόπο αλληλεπίδρασης σε επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στο χώρο των μεταφορών, της εστίασης, του θεάματος, του πολιτισμού ( αρχαιολογικούς χώρους, τα μουσεία) με τη μορφή **εισιτηρίου**, στον κλάδο της λιανικής πώλησης σαν **κάρτα πιστότητας**, **εκπτώτικα κουπόνια** ή **δωροκάρτες**, στο χώρο της εκπαίδευσης σαν **ψηφιακό πάσο**, στον κλάδο του fitness σαν **ψηφιακή κάρτα πρόσβασης** στους χώρους εκγύμνασης και δεκάδες ακόμα παραδείγματα χρησιμότητας.

Σύμφωνα με τον **Διευθύνων Σύμβουλο της Quality & Reliability, κο. Παναγιώτη Πασχαλάκη:**  
"Νιώθουμε ιδιαίτερα υπερήφανοι για τη δημιουργία της συγκεκριμένης πλατφόρμας, πρόκειται για ένα δυνατό μέσο

Για περισσότερες πληροφορίες:

Υπεύθυνη Δημοσίων Σχέσεων & Διαφήμισης κα. Ελίζα Καραμπετιάν-Νικοτιάν τηλ. 210-8029409 ([ekar@qnr.com.gr](mailto:ekar@qnr.com.gr)).

[www.qnr.com.gr](http://www.qnr.com.gr)



*επικοινωνίας, που πιστεύουμε, θα ενδιαφέρει κάθε επιχείρηση που θέλει να αποκτήσει ουσιαστική σύνδεση με τον πελάτη της στην Ελληνική αγορά και φυσικά και στο εξωτερικό."*

Γνωριστείτε με το [epasshub](#) και αποκτήστε το πιο ισχυρό ψηφιακό μέσο επικοινωνίας με τον πελάτη σας.

\* \* \*

Η εισηγμένη στο Χ.Α.Α. [QUALITY & RELIABILITY A.E.](#) έχει υλοποιήσει και υποστηρίζει την παραγωγική λειτουργία σύνθετων και κρίσιμων Πληροφοριακών Συστημάτων, βασισμένων σε τεχνολογίες αιχμής, για πολλούς οργανισμούς και επιχειρήσεις στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Στα τριάντα και πλέον χρόνια λειτουργίας της, έχει συμβάλει σημαντικά με την τεχνογνωσία της και τα καινοτόμα προϊόντα λογισμικού που έχει αναπτύξει, στον ψηφιακό εκσυγχρονισμό του ευρύτερου δημόσιου και ιδιωτικού τομέα και στην δημιουργία αξίας και ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος, μέσω της τεχνολογίας, για τους πελάτες της.

Στο πελατολόγιο της Q&R συμπεριλαμβάνονται σήμερα παραπάνω από 250 μεγάλους οργανισμούς και επιχειρήσεις του Ιδιωτικού και Δημόσιου τομέα. Παράλληλα, αξιοποιώντας τις νέες τεχνολογίες, η εταιρεία αναπτύσσει νέες λύσεις στο χώρο των cloud services και της τεχνητής νοημοσύνης, προσφέροντας σύγχρονες υπηρεσίες ειδικά σχεδιασμένες για μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις.